

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

В данном документе мы описали основы того, как мы обрабатываем информацию личного порядка и личные сведения (здесь и далее «Личные данные»), которые компания ООО «ОДИН» собирает в отношении вас или которые вы предоставляете нам. Политика конфиденциальности распространяется на нашу систему ODIN, веб-сайт www.o-din.ru (далее – сайт ODIN), а также приложения, инструменты, рекламные акции, сообщения электронной почты, sms-рассылки и уведомления, учетные записи для входа в систему ODIN и любые другие предоставляемые нами услуги (далее «Услуги ODIN»).

Компания «ОДИН» с уважением относится к конфиденциальности личной информации и мы готовы приложить все усилия для защиты этой информации от любого несанкционированного использования. Поэтому мы рекомендуем вам ознакомиться с нашими методами работы с конфиденциальной информацией, прежде чем предоставите какие-либо сведения компании ООО «ОДИН».

Используя систему ODIN, сайт ODIN или Услуги ODIN, вы тем самым соглашаетесь на использование нами ваших Личных данных в соответствии с данным документом.

Услуги ODIN не предназначены для детей в возрасте до 12 лет, и лица в возрасте до 12 лет не могут предоставлять какую-либо информацию компании ООО «ОДИН», либо через Услуги ODIN. Если компания ООО «ОДИН» получит Личные данные от ребенка в возрасте до 12 лет, то такие данные будут удалены.

В соответствии со своей политикой конфиденциальности компания ООО «ОДИН» размещает на данной странице любые изменения, которые она вносит в свою политику конфиденциальности, в связи с чем рекомендует вам регулярно посещать эту страницу с целью проверки наличия изменений.

Какую информацию мы собираем?

Мы не собираем предоставляемую вами информацию, такую как имя, адрес, адрес электронной почты и пароль, когда вы регистрируетесь для подключения к системе ODIN – эти данные предоставляет управляющая компания вашего дома, бизнес-центра или иного объекта недвижимости.

Мы автоматически собираем определенную информацию в пассивном режиме в результате использования вами сайта ODIN, когда вы даете свое согласие на получение почтовой и смс-рассылки, а также иных услуг компании ООО «ОДИН». Эта информация привязана к устройству, которым вы пользуетесь для доступа к сайту ODIN. В том числе в состав такой информации входят ваш IP-адрес, операционная система, тип браузера, URL-адреса, с которых был осуществлен переход, просмотры страниц, время доступа и ваше местонахождение.

Мы также собираем информацию, предоставляемую нам, когда вы начинаете переходите на сайт ODIN из сторонних приложений, социальных сетей (например, Facebook или Твиттера) или с другого веб-сайта (например, партнера рекламной акции).

Как мы используем информацию?

В отношении пользователей системы ODIN:

для обеспечения получения вами доступа к системе ODIN;

для проверки вашего права на доступ к некоторым функциям системы;

для обеспечения работоспособности системы ODIN;

в целях системного администрирования;

в целях обратной связи с вами в случае направления вами соответствующего запроса/необходимости;

для анализа поведения пользователей и тенденций, чтобы развивать систему ODIN;

для создания сводных наборов данных, не позволяющих установить личность, в целях принятия обоснованных деловых решений и оптимизации системы ODIN;

В отношении посетителей и пользователей сайта ODIN и Услуг ODIN:

для обеспечения получения вами доступа к услугам, которыми вы выразите желание воспользоваться;

если вы отправили соответствующий запрос или если нужно ответить на отправленное вами сообщение;

если необходимо уведомить вас об изменениях или обновлениях наших услуг;

если нужно отправить предупреждения, уведомления и информационные бюллетени, на которые оформлена подписка, в том числе на ваше мобильное устройство;

если это разрешено по закону или вы выразили соответствующее согласие на отправку вам по электронной почте маркетинговых сообщений от компании ООО «ОДИН», относящихся к нашим услугам или услугам наших партнеров. Вы можете отказаться от получения таких сообщений по электронной почте, нажав ссылку отказа от подписки в нижней части сообщения.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Компания ООО «ОДИН» гарантирует, что она не будет распространять, продавать или иным образом осуществлять несанкционированное использование ваших Личных данных. Однако обратите внимание, что в ряде случаев мы можем предоставить вашу конфиденциальную информацию третьим лицам - в соответствии с настоящей политикой или если мы обязаны сделать это по закону. Мы также можем раскрывать ваши Личные данные, если это необходимо для недопущения, выявления незаконной или предположительно незаконной деятельности, либо для судебного преследования соответствующих лиц, для предотвращения другого ущерба, в ответ на судебный иск либо с целью осуществления наших прав или удовлетворения наших требований.

Если мы проводим рекламную акцию вместе с третьими лицами, то можем время от времени соглашаться на предоставление адресов электронной почты участников партнеру, который проводит конкурс. В таком случае это будет однозначно указано в условиях рекламной акции, а вам будет предложено согласиться на использование ваших данных таким образом в тот момент, когда вы будете выполнять действия, необходимые для участия в акции. Мы не несем никакой ответственности за последующее использование или распространение адресов электронной почты нашими партнерами.

Мы также можем предоставлять анонимную сводную информацию об использовании системы ODIN другим лицам.

ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Все Личные данные, которые вы предоставляете нам, хранятся на защищенных серверах. Вне зависимости от расположения серверов мы реализовываем адекватные технические и организационные меры для обеспечения безопасности ваших Личных данных. Мы предоставляем доступ к вашим Личным данным только тем сотрудникам, у которых, по нашему мнению, есть обоснованная необходимость в этой информации для выполнения своих служебных обязанностей и предоставления вам продуктов или услуг.

Передача информации через Интернет никогда не может быть полностью безопасной. Несмотря на то, что компания ООО «ОДИН» со своей стороны прилагает все усилия для защиты ваших Личных данных, которые вы передаете на сайт ODIN или при регистрации в системе ODIN, она все равно не может гарантировать их полную безопасность. Любая передача данных осуществляется на ваш собственный страх и риск. После того, как мы получим ваши Личные данные, мы будем применять жесткие методы и функции обеспечения безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к ним.

ФАЙЛЫ СОOKIE И СРЕДСТВА ОТСЛЕЖИВАНИЯ

Мы используем файлы cookie и средства отслеживания для сбора сводных сведений об использовании услуг и демографической информации о наших пользователях с течением времени.

СТОРОННИЕ ВЕБ-САЙТЫ

Услуги ODIN могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты. Имейте в виду, что мы не несем ответственности за методы обеспечения конфиденциальности, используемые такими веб-сайтами. Когда вы покидаете наши площадки или иным образом прекращаете использование Услуг ODIN, мы рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого стороннего веб-сайта, который собирает ваши личные данные.

ДОСТУП К ВАШИМ ЛИЧНЫМ ДАННЫМ

В соответствии с действующим законодательством вы имеете право в любой момент узнать, какие именно ваши Личные данные хранятся у нас.

НАДЕЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ODIN В «ОБЛАКЕ» (на условиях аренды)

Все пользователи системы ODIN имеют доступ к системе ODIN с любого устройства в любой точке мира. Все соединения с системой ODIN производятся через зашифрованный канал с использованием SSL-сертификата. Шифрование обеспечивает защиту паролей и предотвращает утечку данных в случае попытки перехвата информации злоумышленниками.

Технический доступ к облачным серверам ODIN может быть осуществлен непосредственно компанией ООО «ОДИН».

НАДЕЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ODIN в случае покупки серверной лицензии

Возможно, ваша управляющая компания приобрела серверную лицензию на право использования системы ODIN – в этом случае система устанавливается на вычислительные мощности управляющей компании (в облаке или собственном дата-центре). В этом случае компания ООО «ОДИН» не несет ответственность за сбор, хранение, обработку и защиту конфиденциальности ваших Личных данных, все это осуществляет управляющая компания. Мы также рекомендуем ознакомиться с политикой конфиденциальности вашей управляющей компании.

РАЗМЕЩЕНИЕ В НАДЕЖНЫХ ДАТА-ЦЕНТРАХ

В соответствии с требованиями закона № 242-ФЗ данные облачной системы ODIN для российских компаний размещены в дата-центре «Селектел» на территории России.

Для обеспечения бесперебойной работы системы ODIN ежедневно осуществляем резервное копирование данных.

ОБРАЩЕНИЕ К НАМ

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этой политики, вы можете обратиться к нам по электронной почте support@o-din.ru с пометкой «Политика конфиденциальности»

С уважением,
ODIN.